

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۱۵
مقدمه.....	۱۷
۱. کلیات.....	۱۷
۲. اهمیت اقتصادی.....	۱۸
۳. ارتباط با اصول اروپایی حقوق قراردادهای.....	۱۹
۴. قواعد راجع به قصور در انجام خدمات: برخی از حمایت‌های الزامی.....	۲۲
۵. ساختار این بخش: قواعد عمومی و معین.....	۲۲
۶. عدم وجود روابط خارجی.....	۲۳
گفتار نخست: توضیحات عمومی.....	۲۴
بند نخست: دیدگاه کلی.....	۲۴
بند دوم: قلمرو اعمال.....	۲۶
بند سوم: اصول بنیادین.....	۲۷
بند چهارم: شرح اصطلاحات.....	۳۱
بند پنجم: منابع.....	۳۲
بند ششم: ارتباط با اصول اروپایی حقوق قراردادهای.....	۳۴
بند هفتم: رابط فصل اول با فصول ۲ تا ۷.....	۳۵
گفتار دوم: قلمرو اعمال.....	۳۸
بند نخست: مطالعه ماده.....	۳۸
بند دوم: شرح ماده.....	۳۹
۱. دیدگاه کلی.....	۳۹
۲. ملاحظات مربوط به سیاست‌ها.....	۴۱
۳. بررسی تطبیقی.....	۴۲
۴. دیدگاه برگزیده.....	۴۳
۵. رابطه این ماده با اصول اروپایی حقوق قراردادهای و دیگر بخش‌های اصول اروپایی حاکم بر قراردادهای خدمات.....	۴۴
۶. ارتباط با اصول حقوق بیع اروپایی.....	۴۴
۷. ارتباط اصول حقوق اروپایی در قرارداد نمایندگی تجاری، فرانسیز و توزیع.....	۴۷
۸. رابطه این ماده با دیگر فصول اصول اروپایی حقوق قراردادهای خدمات.....	۴۹
۹. ویژگی قاعده.....	۴۹

۶ □ قواعد عمومی حاکم بر قراردادهای خدمات محور

۱۰. شیوه های جبران خسارت ۴۹
- بند سوم: توضیحات تطبیقی ۴۹
- بند چهارم: توضیحات ملی ۵۱
- گفتار سوم: موضوع مرتبط با قیمت خدمات** ۵۹
- بند نخست: مطالعه ماده ۵۹
- بند دوم: شرح ماده ۶۰
۱. دیدگاه کلی ۶۰
۲. ملاحظات مربوط به سیاست ها ۶۱
۳. بررسی تطبیقی ۶۲
۴. دیدگاه برگزیده ۶۲
۵. رابطه این ماده با اصول اروپایی حقوق قراردادها و دیگر بخش های اصول اروپایی حاکم بر قراردادهای خدمات ۶۳
۶. بار اثبات دعوا ۶۳
۷. ویژگی قاعده ۶۴
۸. شیوه جبران خسارت ۶۴
- بند سوم: توضیحات تطبیقی ۶۴
۱. ارائه کننده خدمت مستحق دریافت دستمزد است ۶۴
۲. تعیین قیمت بر اساس حقوق عام قراردادها ۶۵
- بند چهارم: توضیحات ملی ۶۶
۱. ارائه کننده خدمت مجاز به گرفتن دستمزد است ۶۶
۲. تعیین دستمزد بر اساس حقوق عام قراردادها ۶۸
- گفتار چهارم: تعهد به هشدار پیش از قرارداد** ۷۲
- بند نخست: مطالعه ماده ۷۲
- بند دوم: شرح ماده ۷۳
۱. دیدگاه کلی ۷۳
۲. ملاحظات مربوط به سیاست ها ۷۷
۳. بررسی تطبیقی ۸۰
۴. دیدگاه برگزیده ۸۲
۵. رابطه این ماده با اصول کلی حاکم بر قراردادهای اروپایی و دیگر بخش های اصول حاکم بر قراردادهای خدمات ۸۵
۶. رابطه این ماده با دیگر فصول این بخش از اصول حاکم بر قراردادهای خدمات ۸۵
۷. بار اثبات دعوا ۸۹

فهرست مطالب □ ۷

۹۰	۸. ویژگی این قاعده
۹۰	۹. شیوه های جبران خسارت
۹۲	بند سوم: توضیحات تطبیقی
۹۳	بند چهارم: توضیحات ملی
۹۹	گفتار پنجم: تعهد به همکاری
۹۹	بند نخست: مطالعه ماده
۱۰۰	بند دوم: شرح ماده
۱۰۰	۱. دیدگاه کلی
۱۰۳	۲. ملاحظات مربوط به سیاست ها
۱۰۵	۳. بررسی تطبیقی
۱۰۵	۴. دیدگاه برگزیده
	۵. رابطه این ماده با اصول کلی حاکم بر قراردادهای اروپایی و دیگر بخش های
۱۰۷	اصول مربوط به قراردادهای خدمات
۱۰۷	۶. ویژگی قاعده
۱۰۷	۷. شیوه های جبران خسارت
۱۰۹	بند سوم: توضیحات تطبیقی
۱۰۹	۱. تعهد خاص مشتری مبنی بر همکاری طبق قرارداد خدمت
۱۱۰	۲. تعهد ارائه کننده خدمت برای همکاری
۱۱۰	بند چهارم: توضیحات ملی
۱۱۰	۱. تعهد خاص مشتری برای همکاری طبق قرارداد خدمت
۱۱۴	۲. تعهد ارائه کننده خدمت برای همکاری
۱۱۷	گفتار ششم: اوضاع و احوال موجود در انجام خدمت
۱۱۷	بند نخست: مطالعه ماده
۱۱۷	بند دوم: شرح ماده
۱۱۷	۱. دیدگاه کلی
۱۱۸	۲. ملاحظات مربوط به سیاست ها
۱۱۹	۳. بررسی تطبیقی
۱۲۰	۴. دیدگاه برگزیده
	۵. رابطه این ماده با اصول کلی حاکم بر قراردادهای اروپایی و دیگر بخش های
۱۲۰	اصول حاکم بر قراردادهای خدمات
۱۲۱	۶. ویژگی قاعده
۱۲۱	۷. شیوه های جبران خسارت

۸ □ قواعد عمومی حاکم بر قراردادهای خدمات محور

بند سوم: توضیحات تطبیقی	۱۲۲
گفتار هفتم: تعهدات ارائه کننده خدمت در قبال داده	۱۲۴
بند نخست: مطالعه ماده	۱۲۴
بند دوم: شرح ماده	۱۲۴
۱. دیدگاه کلی	۱۲۴
۲. ملاحظات مربوط به سیاست ها	۱۲۷
۳. بررسی تطبیقی	۱۲۹
۴. دیدگاه برگزیده	۱۲۹
۵. رابطه این ماده با اصول کلی و دیگر بخش های اصول کلی حاکم بر قراردادهای خدمات	۱۳۱
۶. ویژگی این قاعده	۱۳۱
۷. شیوه جبران خسارت	۱۳۱
بند سوم: توضیحات تطبیقی	۱۳۴
۱. اجرای خدمت به وسیله پیمانکاران فرعی	۱۳۴
۲. کیفیت ابزار و وسایلی که در مرحله خدمت مورد بهره برداری قرار میگیرند	۱۳۵
بند چهارم: توضیحات ملی	۱۳۶
۱. اجرای خدمت به وسیله پیمانکار فرعی	۱۳۶
۲. کیفیت ابزار، مواد و تجهیزات استفاده شده در خدمت	۱۴۰
گفتار هشتم: تعهد به اجرای خدمت در چارچوب استاندارد کلی مراقبت	۱۴۳
بند نخست: مطالعه ماده	۱۴۳
بند دوم: شرح مواد	۱۴۴
۱. دیدگاه کلی	۱۴۴
۲. ملاحظات مربوط به سیاستها	۱۴۸
۳. بررسی تطبیقی	۱۵۰
۴. دیدگاه برگزیده	۱۵۰
۵. رابطه این ماده با اصول کلی حاکم بر قراردادها با دیگر بخش های اصول	۱۵۱
۶. بار اثبات دعوا	۱۵۱
۷. ویژگی قاعده	۱۵۲
۸. جبران خسارت	۱۵۲
بند سوم: توضیحات تطبیقی	۱۵۴
بند چهارم: توضیحات ملی	۱۵۵

۱۵۹.....	گفتار نهم: نتیجه مورد نظر مشتری
۱۵۹.....	بند نخست: مطالعه ماده
۱۵۹.....	بند دوم: شرح ماده
۱۵۹.....	۱. دیدگاه کلی
۱۶۳.....	۲. ملاحظات مربوط به سیاستها
۱۶۵.....	۳. بررسی تطبیقی
۱۶۵.....	۴. دیدگاه برگزیده
	۵. رابطه این ماده با اصول کلی حاکم بر حقوق قراردادهای اروپایی و دیگر
۱۶۶.....	بخشهای اصول
۱۶۶.....	۶. بار اثبات دعوا
۱۶۶.....	۷. ویژگی قاعده
۱۶۷.....	۸. شیوه های جبران خسارت
۱۶۸.....	بند سوم: توضیحات تطبیقی
۱۶۹.....	بند چهارم: یادداشتهای ملی
۱۷۲.....	گفتار دهم: دستورات مشتری
۱۷۲.....	بند نخست: مطالعه ماده
۱۷۲.....	بند دوم: شرح ماده
۱۷۲.....	۱. دیدگاه کلی
۱۷۴.....	۲. ملاحظات مربوط به سیاستها
۱۷۶.....	۳. بررسی تطبیقی
۱۷۶.....	۴. دیدگاه برگزیده
	۵. رابطه این ماده با روح کلی اصول حاکم بر قراردادهای حقوق قراردادهای
۱۷۸.....	خدمات اروپایی و دیگر بخشهای اصول
۱۷۹.....	۶. ویژگی قاعده
۱۷۹.....	۷. شیوه های جبران خسارت
۱۸۱.....	بند سوم: توضیحات تطبیقی
۱۸۱.....	۱. تعهد ارائه کننده خدمت در پیروی از دستورات مشتری
	۲. میرا شدن ارائه کننده خدمت از مسئولیت در زمان وجود دستورات نامناسب از
۱۸۱.....	سوی فروشنده
۱۸۲.....	بند چهارم: یادداشتهای ملی
۱۸۲.....	۱. تکلیف ارائه کننده خدمت به پیروی از دستورات مشتری

۱۰ □ قواعد عمومی حاکم بر قراردادهای خدمات محور

۲. میرا کردن ارائه‌کننده خدمت از مسئولیت در جایی که دستورات مشتری نامناسب است. ۱۸۴.....
- گفتار یازدهم: تعهد قراردادی ارائه‌کننده خدمت جهت اخطار** ۱۸۷.....
- بند نخست: مطالعه ماده ۱۸۷.....
- بند دوم: شرح ماده ۱۸۸.....
۱. دیدگاه کلی ۱۸۸.....
۲. ملاحظات مربوط به سیاست‌ها ۱۸۹.....
۳. بررسی تطبیقی ۱۹۱.....
۴. دیدگاه برگزیده ۱۹۲.....
۵. رابطه این ماده با اصول کلی حاکم بر حقوق قراردادهای اروپایی و دیگر بخش‌های اصول کلی حاکم بر حقوق قراردادهای خدمات ۱۹۴.....
۶. بار اثبات دعوا ۱۹۵.....
۷. ویژگی قاعده ۱۹۵.....
۸. شیوه‌های جبران خسارت ۱۹۵.....
- بند سوم: توضیحات تطبیقی ۱۹۸.....
۱. تعهد قراردادی برای هشدار به ارائه‌کننده خدمت در حقوق خاص قراردادها ۱۹۸.....
۲. نتایج حاصل از نقض تعهد هشدار ۱۹۹.....
- بند چهارم: توضیحات ملی ۱۹۹.....
۱. تعهد قراردادی برای هشدار توسط ارائه‌کننده خدمت در حقوق خاص قراردادها ۱۹۹.....
۲. نتایج نقض تعهد هشدار ۲۰۳.....
- گفتار دوازدهم: تنوع قرارداد خدمت** ۲۰۶.....
- بند نخست: مطالعه ماده ۲۰۶.....
- بند دوم: شرح ماده ۲۰۷.....
۱. دیدگاه کلی ۲۰۷.....
۲. ملاحظات مربوط به سیاست‌ها ۲۱۱.....
۳. بررسی تطبیقی ۲۱۲.....
۴. دیدگاه برگزیده ۲۱۳.....
۵. رابطه این ماده با اصول کلی حاکم بر قراردادهای اروپایی و دیگر بخش‌های اصول حاکم بر قراردادهای خدمات ۲۱۴.....
۶. بار اثبات دعوا ۲۱۵.....
۷. ویژگی قاعده ۲۱۶.....
۸. شیوه‌های جبران خسارت ۲۱۶.....

بند سوم: توضیحات تطبیقی	۲۱۶
۱. اوضاع و احوال خارجی افزایش دهنده هزینه‌ها و حقوق خاص قراردادهای	۲۱۶
۲. تغییر خدمت به درخواست مشتری	۲۱۸
بند چهارم: توضیحات ملی	۲۱۹
۱. اوضاع و احوال مربوط به هزینه‌های اضافه و حقوق خاص قراردادهای	۲۱۹
۲. تغییر خدمت به دستور مشتری	۲۲۳
گفتار سیزدهم: ضمانت اجرای نقض تعهد از سوی ارائه کننده خدمت	۲۲۶
بند نخست: مطالعه ماده	۲۲۶
بند دوم: شرح ماده	۲۲۷
۱. دیدگاه کلی	۲۲۷
۲. ملاحظات مربوط به سیاست‌ها	۲۲۸
۳. بررسی تطبیقی	۲۲۹
۴. دیدگاه برگزیده	۲۲۹
۵. رابطه این ماده با اصول کلی حاکم بر قراردادهای و دیگر بخش‌های اصول کلی	
حاکم بر قراردادهای خدمات	۲۳۰
۶. ویژگی این قاعده	۲۳۱
۷. شیوه‌های جبران خسارت	۲۳۱
بند سوم: توضیحات تطبیقی	۲۳۱
گفتار چهاردهم: ناتوانی در اطلاع برای عدم مطابقت	۲۳۲
بند نخست: مطالعه ماده	۲۳۲
بند دوم: شرح ماده	۲۳۲
۱. دیدگاه کلی	۲۳۲
۲. ملاحظات مربوط به سیاست‌ها	۲۳۵
۳. دیدگاه تطبیقی	۲۳۵
۴. دیدگاه برگزیده	۲۳۶
۵. رابطه این ماده با اصول کلی حاکم بر قراردادهای اروپایی و دیگر بخش‌های	
اصول حاکم بر قراردادهای خدمات	۲۳۷
۶. رابطه این ماده با دیگر فصول این بخش از اصول کلی حاکم بر قراردادهای	
خدمات	۲۳۷
۷. ویژگی قاعده	۲۳۹
۸. شیوه‌های جبران خسارت	۲۳۹
بند سوم: توضیحات تطبیقی	۲۴۱

۱۲ □ قواعد عمومی حاکم بر قراردادهای خدمات محور

- ۲۴۱..... ۱. تعهد مشتری برای اطلاع طبق حقوق (خاص) قراردادها
- ۲۴۲..... ۲. نتایج حاصل از ناتوانی از اطلاع
- ۲۴۳..... بند چهارم: توضیحات ملی
- ۲۴۳..... ۱. تعهد مشتری در اطلاع طبق حقوق (خاص) قراردادها
- ۲۴۴..... ۲. نتایج حاصل از ناتوانی در هشدار
- ۲۴۸..... **گفتار پانزدهم: محدودیت مسئولیت**
- ۲۴۸..... بند نخست: مطالعه ماده
- ۲۴۹..... بند دوم: شرح ماده
- ۲۴۹..... ۱. دیدگاه کلی
- ۲۴۹..... ۲. ملاحظات مربوط به سیاستها
- ۲۵۰..... ۳. توضیحات تطبیقی
- ۲۵۲..... ۴. دیدگاه برگزیده
۵. رابطه این ماده با اصول اروپایی حقوق قراردادها و دیگر بخش های اصول
- ۲۵۳..... اروپایی حاکم بر قراردادهای خدمات
- ۲۵۴..... ۶. بار اثبات دعوا
- ۲۵۴..... ۷. ویژگی این قاعده
- ۲۵۴..... ۸. شیوه جبران خسارت
- ۲۵۴..... بند سوم: توضیحات تطبیقی
- ۲۵۴..... ۱. محدودیت یا معافیت از مسئولیت برای آسیبهای بدنی و مرگ
- ۲۵۵..... ۲. محدودیت یا معافیت از مسئولیت برای خسارات غیر از مرگ یا آسیبهای بدنی
- ۲۵۷..... بند چهارم: توضیحات ملی
- ۲۵۷..... ۱. محدودیت یا معافیت از مسئولیت برای مرگ یا آسیبهای بدنی
۲. محدودیت یا معافیت از مسئولیت برای آسیبهایی غیر از مرگ یا آسیبهای بدنی
- ۲۶۰.....
- ۲۶۸..... **گفتار شانزدهم: فسخ قرارداد خدمت**
- ۲۶۸..... بند نخست: مطالعه ماده
- ۲۶۹..... بند دوم: شرح ماده
- ۲۶۹..... ۱. دیدگاه کلی
- ۲۷۲..... ۲. ملاحظات مربوط به سیاستها
- ۲۷۲..... ۳. بررسی تطبیقی
- ۲۷۳..... ۴. دیدگاه برگزیده

فهرست مطالب □ ۱۳

۵. رابطه با اصول کلی حاکم بر قراردادها و دیگر بخش‌های اصول حاکم بر	
قراردادهای خدمات.....	۲۷۴
۶. بار اثبات دعوا.....	۲۷۴
۷. ویژگی قاعده.....	۲۷۴
۸. شیوه‌های جبران خسارت.....	۲۷۴
بند سوم: توضیحات تطبیقی.....	۲۷۵
۱. حق مشتری برای فسخ قرارداد طبق حقوق (خاص) قراردادها.....	۲۷۵
۲. نتایج حاصل از فسخ قرارداد خدمات به وسیله مشتری.....	۲۷۵
بند چهارم: توضیحات ملی.....	۲۷۶
۱. حق مشتری برای فسخ قرارداد در حقوق (خاص) قراردادها.....	۲۷۶
۲. نتایج حاصل از فسخ قرارداد خدمات به وسیله مشتری.....	۲۷۸
منابع و مأخذ.....	۲۸۲
Appendix.....	۲۸۸