

فهرست مطالب

پیشگفتار	۱۷
بخش اول: مأموران به خدمات عمومی	۱۹
فصل اول: مبانی و مفاهیم مأموران به خدمات عمومی	۲۱
مبحث اول: مفهوم مأموران به خدمات عمومی	۲۱
گفتار اول: تعریف مأموران به خدمات عمومی	۲۱
گفتار دوم: ویژگی های مأموران به خدمات عمومی	۲۱
مبحث دوم: ترکیب مأموران به خدمات عمومی	۲۳
گفتار اول: اشکال مأموران به خدمات عمومی (تحلیل نظری)	۲۳
بند اول: مأمورین کارمند	۲۳
اول: کارمندان بخش حاکمیت و کارمندان بخش تصدی	۲۴
دوم: کارمندان مرکزی و کارمندان خارج از مرکز	۲۸
۱: کارمندان مرکزی (مدیریتی)	۲۸
۲: کارمندان خارج از مرکز (عملیاتی و یا فنی)	۲۹
بند دوم: مأمورین غیر کارمند	۲۹
گفتار دوم: انواع مأموران به خدمات عمومی (تحلیل حقوق موضوعه)	۳۰
بند اول: همکاران اداره	۳۰
یک: همکاری اجباری در زمان جنگ و یا حوادث غیر مترقبه	۳۲
دو: خدمت نظام وظیفه	۳۲
سه: شهادت و گواهی	۳۲
چهار: وکالت تسخیری	۳۲
پنج: وابستگان دادگستری	۳۳
بند دوم: کارمند دستگاه اجرایی	۳۳
اول: تعریف کارمند دستگاه اجرایی	۳۴
دوم: ضوابط تشخیص کارمند دستگاه اجرایی	۳۴

- ۳۷..... سوم: دایره شمول قانون مدیریت خدمات کشوری
- ۳۸..... چهارم: انواع کارمندان دستگاه اجرایی
- ۳۸..... ۱: استخدام رسمی
- ۴۲..... ۲: استخدام پیمانی
- ۴۲..... یک: تعریف استخدام پیمانی
- ۴۲..... دو: مدت قرارداد استخدام پیمانی
- ۴۳..... سه: شرایط استخدام پیمانی
- ۴۳..... الف: شرایط عمومی
- ۴۳..... ب: شرایط اختصاصی
- ۴۳..... چهار: حقوق و مزایای مستخدمین پیمانی
- ۴۳..... الف: حقوق و مزایای مادی
- ۴۴..... ب: مرخصی ها
- ۴۵..... ج: از کار افتادگی
- ۴۵..... د: تکالیف مستخدمین پیمانی
- ۴۶..... ه: محدودیت های استخدام پیمانی
- ۴۶..... و: رسیدگی به تخلفات اداری مستخدمان پیمانی
- ۴۶..... ز: تمدید قرارداد کارمندان پیمانی
- ۴۷..... ح: تبدیل وضعیت کارمندان پیمانی به رسمی
- ۴۷..... ۳: استخدام قراردادی
- ۴۸..... پنجم: ماهیت حقوقی استخدام
- ۴۹..... ۱: نظریه قراردادی بودن استخدام
- ۴۹..... ۲: نظریه قانونی بودن استخدام
- ۵۴..... **فصل دوم : ورود به خدمات کشوری**
- ۵۴..... مبحث اول : اصول و قواعد ورود به خدمات کشوری
- ۵۴..... گفتار اول : اصول، شرایط و تشریفات ورود به خدمات کشوری
- ۵۴..... بند اول : اصول و شرایط ورود به خدمات کشوری
- ۵۴..... اول : اصول حاکم بر ورود به خدمات کشوری

فهرست مطالب □ ۷

- ۱ : اصل برابری افراد در ورود به خدمات کشوری ۵۴
- یک : موضوع اشتغال فرق ضاله و اقلیت های مذهبی ۵۶
- دو: عدم وجود مانع در جهت وضع شرایط برابر برای ورود به خدمات کشوری ۵۷
- ۲ : اصل تساوی در برابر تحمیلات ناشی از اداره امور عمومی ... ۵۷
- ۳ : اصل شایستگی و شایسته سالاری ۵۸
- ۴ : اصل انتظاراتهای مشروع ۶۳
- ۵: اصل برابری کارکنان دستگاه اجرایی (عدالت استخدامی) ۶۳
- دوم : شرایط ورود به خدمات کشوری ۶۴
- ۱: داشتن حداقل ۲۰ سال تمام و حداکثر ۴۰ سال برای استخدام رسمی و برای متخصصین با مدرک تحصیلی دکتری ۴۵ سال ۶۵
- ۲: داشتن تابعیت ایران ۶۷
- ۳ : انجام خدمت دوره ضرورت یا معافیت قانونی برای مردان ... ۶۸
- ۴ : عدم اعتیاد به دخانیات و مواد مخدر ۶۹
- ۵ : نداشتن سابقه محکومیت جزایی موثر ۶۹
- ۶ : دارا بودن مدرک تحصیلی دانشگاهی و یا مدرک همتراز (برای مشاغلی که مدرک همتراز در شرایط احراز آنها پیش بینی شده است) ۶۹
- ۷ : داشتن سلامت جسمانی و روانی و توانایی برای انجام کاری که استخدام می شوند ۷۰
- ۸ : اعتقاد به دین مبین اسلام یا یکی از ادیان شناخته شده در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران ۷۱
- ۹ : التزام به قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران ۷۲
- بند دوم : تشریفات ورود به خدمات کشوری ۷۲
- اول : تعریف مسابقه ورودی و امتحان ۷۲
- دوم : استثنائات امتحان و مسابقه ورودی ۷۳

- سوم : برگزاری امتحان برای ورود به خدمات کشوری به جای
 مسابقه ۷۴
- گفتار دوم : گزینش ۷۵
- بند اول : ضوابط عمومی گزینش ۷۵
- بند دوم : ترکیب و وظایف گزینش ۷۶
- اول : ارکان گزینش ۷۶
- دوم : ترکیب هیات عالی گزینش ۷۷
- سوم : وظایف هیات عالی گزینش ۷۷
- چهارم : وظایف دبیر هیات عالی گزینش ۷۸
- بند سوم : تشکیلات گزینش ۷۹
- اول : هیات مرکزی گزینش ۷۹
- ۱: ترکیب هیات مرکزی گزینش ۷۹
- ۲: وظایف هیات مرکزی گزینش ۷۹
- ۳: وظایف دبیر هیات مرکزی گزینش ۸۰
- دوم : هسته های گزینش ۸۰
- سوم : مدیر هسته های گزینش ۸۱
- چهارم : ضوابط عمومی حاکم بر کارگزاران گزینش ۸۱
- بند چهارم : تجدید نظر خواهی از احکام گزینش ۸۲
- مبحث دوم : وضعیت استخدامی کارمندان ۸۲
- گفتار اول : وضعیت عادی و استثنایی ۸۳
- بند اول : حالت اشتغال ۸۳
- اول : اشتغال تمام وقت ۸۴
- دوم : اشتغال نیمه وقت یا $\frac{۳}{۴}$ وقت بانوان ۸۴
- ۱: خدمت نیمه وقت بانوان ۸۴
- ۲: خدمت $\frac{۳}{۴}$ وقت بانوان ۸۶
- سوم : اشتغال پاره وقت کارمندان ۸۶

فهرست مطالب □ ۹

۸۷.....	بند دوم : حالت انتقال
۸۸.....	بند سوم : حالت ماموریت
۸۸.....	اول : تعریف حالت ماموریت و مصادیق آن
۸۹.....	دوم : شرایط اعزام و ماموریت مستخدم
۹۲.....	بند چهارم : حالت مرخصی
۹۲.....	اول : مرخصی استحقاقی
۹۵.....	دوم : مرخصی استعلاجی
۹۷.....	سوم : مرخصی بدون حقوق
۹۸.....	بند پنجم : حالت خدمت زیر پرچم
۹۹.....	بند ششم : حالت خدمت آزمایشی
۹۹.....	بند هفتم : حالت آمادگی به خدمت
۹۹.....	اول : موارد آمادگی به خدمت
۱۰۲.....	دوم : تعیین وضعیت مستخدمین آماده به خدمت
۱۰۳.....	بند هشتم : حالت انفصال موقت
۱۰۴.....	بند نهم : حالت تعلیق
۱۰۵.....	بند دهم : حالت غیبت موجه
۱۰۸.....	گفتار دوم : وضع خروج از خدمات کشوری
۱۰۹.....	بند اول : حالت انفصال دائم
۱۱۰.....	بند دوم : حالت اخراج
۱۱۲.....	بند سوم : حالت استعفاء
۱۱۳.....	بند چهارم: حالت بازنشستگی
۱۱۳.....	اول : انواع بازنشستگی
۱۱۳.....	۱: بازنشستگی اختیاری
۱۱۴.....	۲: بازنشستگی اجباری
۱۱۴.....	یک : بازنشستگی اجباری براساس سن
۱۱۵.....	دو: بازنشستگی اجباری به عنوان مجازات

الف: بازنشستگی اجباری به علت محکومیت به

- محرومیت از حقوق اجتماعی ۱۱۵
- ب: بازنشستگی اجباری به علت محکومیت‌های اداری ۱۱۵
- دوم: پیامدهای حقوق بازنشستگی ۱۱۶
- ۱: خاتمه خدمت کارمند دستگاه اجرایی ۱۱۶
- ۲: منع هرگونه استخدام جدید بجای کارمند بازنشسته ۱۱۶
- ۳: عدم امکان اشتغال مجدد کارمند بازنشسته و موارد استثنای آن ۱۱۶
- ۴: دریافت حقوق بازنشستگی ۱۱۷
- یک: چگونگی تعیین حقوق بازنشستگی ۱۱۸
- دو: محرومیت کارمند بازنشسته از دریافت حقوق بازنشستگی ۱۲۵
- ۵: حمایت‌های قانونی مشترکین کلیه صندوق‌های بازنشستگی ۱۲۶
- ۶: دریافت پاداش پایان خدمت ۱۲۶
- بند پنجم: حالت از کارافتادگی ۱۲۷
- اول : انواع از کارافتادگی ۱۲۷
- دوم: حقوق وظیفه ۱۲۷
- ۱: حقوق وظیفه از کارافتادگی ۱۲۸
- یک: از کارافتادگی در اثر حوادث ناشی از کار و یا به سبب انجام وظیفه ۱۲۸
- دو: از کارافتادگی در اثر حوادث خارج از کار و وظیفه ۱۲۸
- ۲: حقوق وظیفه وارث ۱۲۸
- یک : فوت مستخدم در اثر انجام وظیفه ۱۲۹
- دو: فوت مستخدم در اثر حوادث خارج از کار و وظیفه ۱۲۹
- سه: فوت مستخدم قبل و یا بعد از رسیدن به سن بازنشستگی ... ۱۲۹
- سوم: ورثه های قانونی مستخدم متوفی ۱۲۹
- چهارم: ضابطه تقسیم حقوق وظیفه ورثه ها : ۱۳۱
- بند ششم: حالت بازخریدی ۱۳۲

- ۱: باز خریدی به جهت ضعف در عملکرد..... ۱۳۲
- ۲: باز خریدی با تقاضای مستخدم..... ۱۳۳
- ۳: باز خریدی به اختیار دولت..... ۱۳۳
- ۴: باز خریدی به عنوان تنبیهات اداری..... ۱۳۳

بخش دوم : حقوق و تکالیف در امور اداری و استخدامی..... ۱۳۵

فصل اول : حقوق ۱۳۷

مبحث اول : حقوق مراجعان به دستگاه اجرایی یا حقوق مردم در برابر

- اداره..... ۱۳۷
- گفتار اول : حقوق راجع به مشارکت..... ۱۳۷
- بند اول: حق مشارکت مردم در اداره امور عمومی..... ۱۳۷
- بند دوم: نظرخواهی از مردم در ارتقای کارکنان دستگاه اجرایی..... ۱۳۹
- گفتار دوم : حقوق عمومی..... ۱۳۹
- بند اول : حفظ کرامت مراجعان به دستگاه اداری..... ۱۳۹
- بند دوم : دسترسی آسان شهروندان به دستگاه اداری..... ۱۴۰
- بند سوم : آشنایی مردم با حقوق و تکالیف خود در تعامل با
دستگاه اجرایی..... ۱۴۰
- بند چهارم : برابری مردم در استفاده از خدمات عمومی..... ۱۴۱
- بند پنجم : مجانی نمودن خدمات عمومی یا حداقل ثبات قیمت ها .. ۱۴۱
- بند ششم : لزوم مسئول شناختن دولت در مقام اعمال حاکمیت..... ۱۴۱
- بند هفتم : لزوم مسئول شناختن دولت در مقام اعمال کارکنان خود.. ۱۴۲
- بند هشتم : استمرار خدمات عمومی..... ۱۴۳
- بند نهم : حق دادخواهی مردم علیه دولت..... ۱۴۴
- مبحث دوم : حقوق کارمندان دستگاه اجرایی..... ۱۴۴
- گفتار اول : حقوق و مزایای مادی..... ۱۴۴
- بند اول : حقوق ماهانه مستخدم..... ۱۴۵
- اول: احکام طبقه بندی مشاغل..... ۱۴۵

- ۱ : حق شغل ۱۴۶
- ۲ : حق شاغل ۱۵۰
- ۳ : فوق العاده ها ۱۵۰
- دوم : حقوق بازنشستگی ، از کار افتادگی و وظیفه ۱۵۳
- ۱ : حقوق بازنشستگی، از کار افتادگی، یا فوت کارمندان
- کشوری ۱۵۳
- ۲ : حقوق بازنشستگی، وظیفه و یا فوت کارمندان نیروهای
- مسلح ۱۵۵
- ۳ : حقوق بازنشستگی موظفین، یا مستمری بگیران اعضای
- هیات علمی ۱۵۸
- بند دوم : تامین اجتماعی ۱۶۰
- بند سوم : بیمه های تکمیلی ۱۶۱
- بند چهارم : مرخصی ها ۱۶۱
- بند پنجم : اضافه کاری ها ۱۶۱
- گفتار دوم : حقوق و مزایای غیر مادی کارمندان دستگاه اجرایی ۱۶۱
- بند اول : حقوق و آزادی های عمومی ۱۶۲
- بند دوم : احترام پذیری و احساس رضایت ۱۶۲
- بند سوم : برنامه های آموزشی ۱۶۴
- بند چهارم : حمایت های قضایی ۱۶۵
- بند پنجم : حق طرح شکایت های استخدامی ۱۶۵
- فصل دوم : تکالیف** ۱۶۶
- مبحث اول : تکالیف دستگاه اجرایی ۱۶۶
- بند اول : فراهم نمودن زمینه مشارکت کارمندان در تصمیم سازی
- ها ۱۶۶
- بند دوم : ضرورت ایجاد و اداره امور رفاهی توسط دستگاه اجرایی .. ۱۶۶
- بند سوم : توانمند سازی کارمندان ۱۶۷
- بند چهارم : بهبود کیفیت و کمیت خدمات به مردم ۱۶۸

فهرست مطالب □ ۱۳

- بند پنجم : تسریع و سهولت در ارائه خدمات به مردم ۱۶۹
- بند ششم : بهبود فضای کسب و کار ۱۶۹
- بند هفتم : استقرار نظام شایستگی ۱۷۰
- اول : شورای حقوق و دستمزد ۱۷۲
- دوم : شورای عالی اداری ۱۷۲
- سوم : شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ۱۷۵
- بند هشتم : افزایش بهره وری ۱۷۶
- بند نهم : ارزیابی عملکرد ۱۷۶
- مبحث دوم : تکالیف کارمندان دستگاههای اجرایی ۱۷۷
- بند اول: ممنوعیت جمع ۲ شغل ۱۷۷
- اول (ضمانت اجرای ممنوعیت تصدی بیش از یک شغل ۱۷۸
- الف - ضمانت اجرا در برابرمتخلف ۱۷۸
- ب - ضمانت اجرا در برابر آمر ۱۷۸
- ج - ضمانت اجرا در برابر مسئولین ذیحسابی و
- واحدهای مالی دستگاههای دولتی ۱۷۸
- دوم (استثنائات منع جمع دو شغل ۱۷۸
- بند دوم: رعایت سلسله مراتب اداری ۱۸۰
- اول : مفهوم سلسله مراتب اداری ۱۸۰
- دوم : تضمین سلسله مراتب ۱۸۱
- سوم: سلسله مراتب اداری و مسایل کیفی ۱۸۱
۱. امر آمر خارج از امور ارداری باشد. ۱۸۲
۲. امر آمر ممکن است از طرف یکی از مقامات عالی اداری
صادر شود ولی درحیطه صلاحیت او نباشد. ۱۸۲
۳. آمر قانونی نیست. ۱۸۲
۴. آمر قانونی است ولی امر او غیرقانونی است. ۱۸۲
۵. امر از طرف آمرقانونی صادر شده است ولی خارج از
حیطه صلاحیت قانونی وی می باشد وعنوان مجرمانه دارد. ۱۸۳

- بند سوم: انجام وظایف بطور شخصی (اصل شخصی بودن استخدام) .. ۱۸۵
- بند چهارم: اشتغال بطور مستمر، تمام وقت، در ۶ روز هفته و ساعات معین .. ۱۸۶
- بند پنجم: ممنوعیت تاخیر در ورود و تعجیل در خروج .. ۱۸۶
- بند ششم: رعایت موازین و اخلاق اسلامی (تکریم ارباب رجوع) .. ۱۸۶
- بند هفتم: حفظ اسرار، عدم سودجویی و رعایت بی طرفی .. ۱۸۷
- بند هشتم: ممنوعیت سلب حریت و آزادی افراد ملت .. ۱۸۹
- بند نهم: ممنوعیت تعدی مامورین دولتی نسبت به دولت .. ۱۸۹
- بند دهم: انجام درست و وظائف تعیین شده و پاسخگویی .. ۱۹۱
- بند یازدهم: عدم قابلیت انتخاب شدن به سمت داوری .. ۱۹۲
- بند دوازدهم: اجرای احکام دیوان عدالت اداری .. ۱۹۱
- بند سیزدهم: ممنوعیت اعتصاب .. ۱۹۲
- بند چهاردهم: ممنوعیت قبول القاب و نشانه های دولت بیگانه مگر با اجازه دولت .. ۱۹۲
- بند پانزدهم: ممنوعیت ترک تابعیت ایران .. ۱۹۲
- بند شانزدهم: سپردن وجه الضمان یا ضامن برای شغل تحویل داری .. ۱۹۲
- بند هفدهم: اقامتگاه اجباری (قانونی) .. ۱۹۲
- بخش سوم: مسئولیت کارمندان دستگاه اجرایی .. ۱۹۵
- فصل اول: مسئولیت مقامات عالی دولت .. ۱۹۷
- مبحث اول: مسئولیت مقام رهبری و رئیس جمهور .. ۱۹۷
- گفتار اول: مسئولیت های مقام رهبری .. ۱۹۷
- بند اول: مسئولیت سیاسی .. ۱۹۷
- بند دوم: مسئولیت مالی .. ۱۹۸
- بند سوم: مسئولیت حقوقی .. ۱۹۸
- گفتار دوم: مسئولیت های رئیس جمهور .. ۱۹۸
- بند اول: مسئولیت سیاسی .. ۱۹۹

بند دوم: مسئولیت مالی	۱۹۹
بند سوم: مسئولیت کیفری	۱۹۹
بند چهارم: مسئولیت قانونی	۲۰۰
مبحث دوم: مسئولیت وزیر	۲۰۰
گفتار اول: مسئولیت سیاسی وزیر	۲۰۰
گفتار دوم: مسئولیت های حقوقی وزیر	۲۰۱
بند اول: مسئولیت مدنی	۲۰۱
بند دوم: مسئولیت کیفری	۲۰۱
بند سوم: مسئولیت مالی	۲۰۱
فصل دوم: مسئولیت مستخدمین عمومی	۲۰۲
مبحث اول: مسئولیت کیفری و مدنی مستخدمین عمومی	۲۰۲
گفتار اول: مسئولیت کیفری	۲۰۲
گفتار دوم: مسئولیت مدنی	۲۰۲
بند اول: مسئولیت شخصی مستخدمان دولت	۲۰۳
بند دوم: مسئولیت مدنی دولت (اداره)	۲۰۳
اول: مسئولیت مدنی دولت در اعمال تصدی	۲۰۵
دوم: مسئولیت مدنی دولت در اعمال حاکمیت	۲۰۶
۱: لزوم تغییر مبانی مسئولیت	۲۰۶
۲: مسئولیت مدنی قضات	۲۰۹
۳: مسئولیت ناشی از قوه ی قانونگذار	۲۱۱
۴: مسئولیت ناشی از وضع آیین نامه های مخالف قانون	۲۱۲
۵: جبران زیان های ناشی از برقراری محدودیت های ضروری	۲۱۲
بند سوم: مسئولیت مشترک دولت و مستخدم	۲۱۳
مبحث دوم: مسئولیت اداری و انتظامی	۲۱۴
گفتار اول: دادگاه های اداری	۲۱۴
بند اول: هیات های رسیدگی به تخلفات اداری	۲۱۴

- بند دوم : مدیران دستگاه اجرایی و مقامات مجاز..... ۲۱۷
- گفتار دوم : تخلفات و تنبیهات اداری ۲۱۸
- بند اول : تخلفات اداری..... ۲۱۸
- بند دوم : تنبیهات اداری..... ۲۲۱
- منابع و مأخذ ۲۲۳